



Gelderland-Zuid

2023 in beeld

PUBLIEKSJAARVERSLAG

Ga direct naar:

- > Voorwoord
- > Gezond leven
- > Zorg bij de start
- > Infectieziekten
- > Huiselijk geweld
- > Speciale aanpak
- > Samenwerken
- > Onderzoek
- > Opvoedhulp
- > Om te vieren





Dr.ir. Moniek Pieters
Directeur Publieke
Gezondheid
GGD Gelderland-Zuid



Gelderland-Zuid

GEZONDE KEUZES voor iedereen

Lekker in je vel zitten en mee kunnen doen. Jammer genoeg is gezond leven niet voor iedereen even makkelijk. Als GGD richten we ons op alle inwoners. En hebben we extra aandacht voor iedereen die net wat extra ondersteuning nodig heeft. Dat kunnen jonge gezinnen zijn, of juist ouderen die hun netwerk kleiner zien worden. Nieuwkomers die hun weg zoeken in Nederland. Of mensen die in een kwetsbare situatie zitten.

Het verschil maken doen we op vele manieren, soms dichtbij de inwoner, heel concreet. Maar soms ook meer op afstand, toekomstgericht. Maar bijna altijd werken we samen met buurten, inwoners, gemeenten, met zorgpartijen en veiligheidspartners.

Benieuwd naar ons werk? In dit publieksjaarverslag leest u hoe wij in 2023 hebben gewerkt aan een gezonde regio. Ik wens u veel leesplezier!

Wat doet de GGD?

GGD Gelderland-Zuid is de gemeentelijke gezondheidsdienst voor: Berg en Dal, Beuningen, Buren, Culemborg, Druten, Heumen, Maasdriel, Neder-Betuwe, Nijmegen, Tiel, West Betuwe, West Maas en Waal, Wijchen en Zaltbommel. Ook voor Mook en Middelaar verzorgen we enkele diensten.

Wij werken aan de gezondheid van iedereen in onze regio. Onze hoofdtaak is: het beschermen, bewaken en verbeteren van de gezondheid van mensen van alle leeftijden. We hebben speciale aandacht voor kwetsbare groepen. We zorgen dat we makkelijk bereikbaar zijn en we werken samen met gemeenten en organisaties in de zorg, het onderwijs, welzijn en veiligheid.





ONTMOETINGSPLEKKEN in Grootstal

De wijk Grootstal kreeg in 2023 de subsidie 'Gezonde Buurten'. Dit is een project van Jantje Beton, Jongeren Op Gezond Gewicht (JOGG) en IVN Natuureducatie. Samen met de gemeente Nijmegen en Bindkracht10 kregen we binnen een jaar iets moois voor elkaar.

Prachtige uitdaging

Alle partijen die iets met kinderen doen, hebben meegedacht: scholen, de buurtsportcoach, kinderwerk, de Lindenberg, kinderopvang. Vooral bewoners hadden een belangrijke rol. Ze wilden graag een plek om elkaar te kunnen ontmoeten. "Een prachtige uitdaging om mee aan de slag te gaan", vindt Marieke te Plate. "We zijn samen

met kinderen en ouders door de wijk gaan lopen. Welke plekken zijn fijn? Welke kunnen beter?"

Speelser, groener, gezelliger

Marieke is gezondheidsmakelaar School & Jeugd in Nijmegen-Midden en -Zuid. "We hebben 2 plekken gekozen die nu speelser, groener en gezelliger worden gemaakt: aan de Daltonstraat en de Marie Curiestraat." Over de ontwerpen heeft iedereen kunnen meedenken. Er komt bijvoorbeeld een kabelbaan en een waterplek voor de kinderen. Een picknicktafel om elkaar te ontmoeten. En meer bomen en planten. In het voorjaar van 2024 vindt de feestelijke opening plaats.

Nancy Albertz, projectcoördinator 'Gezond Ouder Worden'

VALTRAINING voor ouderen

"Hoe help je ouderen zo lang mogelijk zelfstandig te laten blijven? Bijvoorbeeld door valpartijen te voorkomen. Gemeenten hebben de opdracht om hiermee aan de slag te gaan. Dit staat in het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA). Bedoeling is dat 14% van alle thuiswonende 65+'ers een test doet om te kijken hoe groot het risico op vallen is. En dat 3% een valtraining volgt. In Nijmegen doen elk jaar 4.500 ouderen een test. En bijna 1.000 65-plussers volgen een valtraining.

Verschillende gemeenten hebben ons gevraagd een aanpak te ontwikkelen om ouderen te bereiken. En hen zover te krijgen dat ze die valtraining gaan volgen. Belangrijk binnen deze aanpak is dat allerlei partijen samenwerken. Zodat bijvoorbeeld welzijnswerkers bij een dagbesteding testen met de ouderen kunnen doen. En hen aanmoedigen mee te doen met de valtraining. We gaan ook onderzoeken of er genoeg fysiotherapeuten en sportdocenten zijn die valtrainingen kunnen geven. Die gaan we hierin opleiden.

Verder zoeken we contact met de grote groep fitte ouderen. We moedigen hen aan om te blijven bewegen, balansoefeningen te doen, het huis veilig te maken. Zonder dat ze meteen een valtraining moeten doen."



"Belangrijk binnen deze aanpak is dat allerlei partijen samenwerken."





Lisette van der Horst, inhoudelijk coördinator 'Nu Niet Zwanger'

'NU NIET ZWANGER' in alle gemeenten

"Het programma Nu Niet Zwanger (NNZ) is er voor inwoners in een kwetsbare situatie. Bijvoorbeeld door verslaving, geldproblemen of een combinatie van verschillende problemen. Het doel is hen te helpen om zelf leiding te nemen over hun kinderwens, zodat ze niet te maken krijgen met een onbedoelde zwangerschap.

Het programma is sinds 2023 in alle gemeenten beschikbaar. Hier zijn we ontzettend blij mee. We werken samen met 85 partner-organisaties. In deze organisaties trainen wij medewerkers om het gesprek te voeren over kinderwens, seksualiteit en anticonceptie. Is er geen kinderwens en wel risico op zwangerschap, dan kunnen we anticonceptie regelen.

Doordat alle gemeenten in regio Gelderland-Zuid nu meedoen, zagen we kansen om huisartsen en verloskundigen nog meer te betrekken bij NNZ. We hadden met verschillende huisartsen en verloskundigen al een goede samenwerking. Inmiddels hebben we geregeld dat zij cliënten via ZorgDomein heel gemakkelijk digitaal naar ons kunnen doorverwijzen. Voor een gesprek over een kinderwens of voor het regelen van anticonceptie."



"We werken samen met 85 partner-organisaties."

Zorg voor KERSVERSE MOEDERS



De Jeugdgezondheidszorg van de GGD biedt speciale zorg aan moeders voor en tijdens hun kraamtijd. Dit is om de start voor baby en ouders zo goed mogelijk te laten verlopen. Voorbeelden zijn: het herkennen van een depressie na de bevalling. En het begeleiden van kwetsbare vrouwen die voor het eerst zwanger zijn.

Depressie herkennen

Ouders die met hun baby het consultatiebureau bezoeken, krijgen sinds september 2023 de vraag om een vragenlijst in te vullen. Dat gebeurt op 3 momenten: wanneer hun baby 1, 2 en 5 maanden oud is. Doel ervan is om een depressie te herkennen. Mieke Huisman, die vanuit de Jeugdgezondheidszorg dit project leidt, legt uit waarom: "In Nederland krijgt 10 tot 15% van de vrouwen na hun bevalling een depressie. Ook vaders kunnen een depressie krijgen. Door ouders de vragenlijsten te laten invullen, kunnen we al vroeg een depressie herkennen. Vanaf een bepaalde score is de kans groot. De ouder krijgt dan

van ons passende ondersteuning en eventueel een doorverwijzing naar de huisarts."

Voorzorg

Andere hulp die de Jeugdgezondheidszorg biedt, is 'Voorzorg'. "De moeders die wij bezoeken, verwachten hun eerste kind", vertelt jeugdverpleegkundige Elies Backus. "Het gaat om jonge kwetsbare vrouwen die vaak een onveilige jeugd hebben gehad. Daar komen dan bijvoorbeeld problemen bij met geld, verslaving of problemen met een (ex-) partner. Dat geeft veel stress tijdens de zwangerschap. Wij helpen de moeder om gezonder te gaan leven. En we werken aan haar band met het kind, al tijdens de zwangerschap. We gaan door met de bezoeken aan huis tot het kind 2 jaar is. Die langdurige relatie is heel waardevol. Want deze moeders zijn vaak gewend aan korte of ongezonde relaties. Doel is dat het kind veilig, gezond en kansrijk opgroeit. In 2023 hebben we de vraag naar Voorzorg groter zien worden. Verloskundigen en hulpverleners weten ons steeds beter te vinden."





Telefonisch **SCHURFT-SPREEKUR**

De afgelopen 2 jaar kwamen bij de GGD veel vragen binnen over schurft, vooral ook van studenten. Doorgaans behandelt de huisarts of dermatoloog de aandoening. Voor andere vragen kunnen mensen bij de GGD terecht. Vanwege de vele vragen die we kregen, hebben we nu een telefonisch schurftspreekuur.

Plotselinge verspreiding

De GGD is betrokken als iemand met schurft op een plek komt waar meerdere (kwetsbare) mensen zijn. Zoals in een instelling, opvanglocatie, school of studentenhuis. Vanwege de plotselinge verspreiding onder studenten, wilden we als GGD iets extra's doen. Wat doe je als de schurft in een studentenhuis na verschillende behandelrondes bijvoorbeeld niet weggaat? Voor dit soort vragen kunnen inwoners uit de regio nu 3x per week bellen naar een speciaal telefoonnummer bij de GGD.

Voorlichtingsmateriaal

Behalve het telefonische spreekuur hebben we ook veel voorlichting gegeven via onze website en social media-kanalen. We wilden zo ook de schaamte over schurft wegnemen bij studenten. De Radboud Universiteit, Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN), Stichting Studentenhuisvesting Nijmegen en de studentenverenigingen hielpen ons mee. Zij kregen van ons voorlichtingsmateriaal, ook in het Engels. Bijvoorbeeld berichten voor Instagram, een folder en een poster.



“We zijn ook naar mensen toe gegaan die zelf niet konden komen.”

Josine Bergsma, teammanager Reizigers en Vaccinaties

VACCINATIES HPV en corona

“Mannen en vrouwen van 18 tot 27 jaar konden zich in 2023 gratis laten vaccineren tegen het HPV-virus. Dit is een besmettelijk virus dat op latere leeftijd kanker kan veroorzaken.

In onze regio hebben we ongeveer 25.000 mensen gevaccineerd tegen HPV. Dit is 28,8% van de groep voor wie het is bedoeld. Een heel goed resultaat, vergeleken met sommige andere regio's in Nederland! Wat goed werkt, is de afstand tot de priklocatie zo klein mogelijk maken. We gingen met de 'Mis 'm niet'-bus voor HPV-vaccinaties de regio in, rondom Tiel. En

naar de wijken in Nijmegen. Ook bij het Radboudumc hebben we gestaan, dicht bij de universiteit en hogeschool.

In het najaar was er weer een grote campagne voor de coronaprik. Ook daar zijn we tevreden over. In 2023 hebben we in totaal ongeveer 118.500 mensen gevaccineerd. Hiervan gaven we 110.000 prikken in het najaar, vooral aan 60+'ers. We zijn ook naar mensen toe gegaan die zelf niet konden komen. Ruim 1.000 mensen kregen de vaccinatie dit najaar bij hen thuis. En we zijn bij 80 instellingen geweest, waar we meer dan 1.200 mensen een coronaprik gaven.”





Rik Plakke, teammanager Veilig Thuis

WACHTLIJSTEN, wat doen we eraan?

“De wachttijden bij Veilig Thuis hebben onze grote aandacht. We willen het liefst iedereen meteen helpen. Bij een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling kijken we of de situatie heel dringend is. Als het niet kan wachten, gaan we er meteen op af. Anders komt de melding op de wachtlijst.

In 2023 zijn we anders gaan werken. Degene bij wie een melding binnenkomt, rondt die ook helemaal af. Zo verlies je geen informatie. En bespaar je tijd

omdat je niets hoeft door te geven aan een collega. Hiermee zetten we een extra stapje om de doorlooptijd rond een melding te verkorten. Dat lukt steeds beter. De wachtlijst is er nog, maar werd in 2023 niet langer.

Ook verbeteren we onze samenwerking met partners, zoals buurtteams en instellingen voor gezinsvoogdij. Wij moeten inschatten wat nodig is om de veiligheid te organiseren en te herstellen. En wat nodig is om te zorgen dat het veilig blijft. We proberen dat zo te regelen dat de samenwerkingspartner eerder aan de slag kan met het vervolgtraject. Zo kunnen wij weer sneller een andere melding oppakken.”

“De wachtlijst is er nog, maar werd in 2023 niet langer.”

SYMPOSIUM huiselijk en seksueel geweld



Op donderdag 30 november 2023 zat cultureel centrum de Bogerd in Druten voller dan vol. Allemaal mensen die in hun werk te maken hebben met hulp aan slachtoffers van huiselijk en seksueel geweld. Het was een middag gevuld met workshops, informatie en contacten. Deelnemers dachten na over (nog) betere samenwerking. Wat je kunt doen om huiselijk en seksueel geweld te voorkomen. En met welke hulpmiddelen. De bijeenkomst was georganiseerd door gemeente Nijmegen, Regio Rivierenland, Centrum Seksueel Geweld en GGD Gelderland-Zuid. De 250 deelnemers kwamen vooral uit het onderwijs en sociale, medische en veiligheidsberoepen.





Jelle Kraaikamp, medewerker Veilig Thuis

Omgaan met EERGERELATEERD GEWELD

“Eergerelateerd geweld is geestelijk of lichamelijk geweld om de eer van de familie te beschermen. In dit soort situaties is een andere aanpak nodig dan bij andere soorten geweld. Er moet aandacht zijn voor de kenmerken en regels van de cultuur. We leren steeds beter hoe we hiermee om kunnen gaan.

We hebben in 2023 veel voorlichting gegeven aan de partners waarmee we samenwerken. Bijvoorbeeld de sociale wijkteams, scholen, de Raad voor de Kinderbescherming, politie en de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN). We merken dat zij ons steeds beter weten te vinden. Onze bijeenkomsten over eergerelateerd geweld worden goed bezocht. Dit was zeker het geval

bij het congres ‘Het zeer van geschonden eer’, dat we in 2023 organiseerden.

Als we eergerelateerd geweld vermoeden, praten we zo snel mogelijk met het slachtoffer en overleggen met de politie. Als het kan, halen we het sociale wijkteam erbij. Het gaat vaak om heel gevoelige, heftige situaties. Hoe reageer je daarop? Het is belangrijk dat we goed samenwerken en met elkaar meedenken. Kennis delen en verder ontwikkelen is echt nodig.”



“Als het kan, halen we het sociale wijkteam erbij.”



WONINGVERVUILING: hoe komt het zover?

Het aanpakken van woningvervuiling hoort sinds jaar en dag bij de dienstverlening van het Meldpunt Bijzondere Zorg. Sinds de coronaperiode is het aantal woningvervuilingen flink toegenomen. Misschien omdat er een tijdlang minder achter de voordeur gekeken werd bij kwetsbare mensen.

Symptoom voor ander probleem

Overvolle huizen van verzamelaars, vervuilde woningen waar ongedierte rondloopt. Het zijn situaties die voor overlast en gevaar kunnen zorgen, ook bij de burens. Met alleen ongediertebestrijding en een schoonmaakploeg ben je er niet. De vervuiling is vaak het symptoom van een ander probleem bij de bewoner, zoals een trauma. Dat andere probleem moet

eerst worden opgelost, anders vervuult de woning binnen de kortste keren weer.

Onderzoek en samenwerking

De laatste jaren is de aanpak van het team woningvervuiling breder geworden. Een aanpak die vraagt om meer onderzoek en samenwerking. Welke informatie is er over de bewoner? Zijn er al hulpverleners betrokken met wie je het kunt bespreken? We proberen een plan te maken waar de bewoner vertrouwen in heeft. Om te zorgen dat het niet opnieuw gebeurt. Daarvoor werken we samen met het netwerk van de bewoner, de woningbouw, gemeente, hulpverleners en schoonmaakbedrijven





“Mensen moeten hun leven kunnen leiden zoals zij dat willen.”

Ilse Kunst, programmaleider Sluitende Aanpak

VERBINDING MAKEN in de ‘Samenwerkplaats’

“Vanuit het netwerk Sluitende Aanpak werken we aan betere zorg voor mensen die psychisch kwetsbaar zijn. In de ‘Samenwerkplaats’ gaan we de komende 4 jaar leren en verbeteren, dicht bij de praktijk van het alledaagse leven. De Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN) is een belangrijke partner in onze Samenwerkplaats.

We gaan met 3 thema’s aan de slag. Het eerste is netwerkzorg. We willen de samenwerking verbeteren tussen de hulpvrager, zijn of haar naasten, en de hulpverleners uit zorg en welzijn. Het tweede thema is eigen regie. Dit betekent dat de hulpvrager overzicht heeft over het eigen proces van herstellen. Mensen moeten hun leven kunnen leiden zoals zij dat willen. We vinden dat de zorg hierop moet aansluiten. Het derde thema is sociale kwaliteit. Hoe kun je zorgen dat inwoners meer gaan meedoen in de wijk, zodat ze meer steun krijgen uit hun omgeving?

Ik vind het heel mooi dat we met zoveel verschillende partijen bij elkaar zitten. De HAN brengt nieuwe inzichten. Zorgpartners en gemeenten leren van elkaar. Betrokken inwoners delen hun ervaringen. We maken verbindingen. De kennis gaat stromen!”

Charlotte Ruijs, stafmedewerker Algemene Gezondheidszorg

Samenwerken rond **VLUCHTELINGEN**

“Begin 2023 zijn we gestart met het project ‘Vluchtelingen’. Het aantal opvangplekken in onze regio is sinds begin 2022 gegroeid van 1 naar 50. We hadden meer overzicht nodig om ons werk voor de gezondheid van deze mensen te organiseren. Daarom ontwikkelde het team Onderzoek, Informatie en Advies een digitaal overzicht voor ons. In de vorm van een ‘dashboard’.

Voor iedere opvangplek geeft het dashboard een overzicht van de vluchtelingen en hoeveel kinderen er op die locatie zijn. Het dashboard is ook verbonden met het computersysteem van de Jeugdgezondheidszorg. Zo kunnen we alles goed bijhouden: zijn onze taken gedaan of ingepland? Moeten we bijsturen?

Binnen de GGD ben ik de eerste contactpersoon als het gaat over vluchtelingen:

ik coördineer alles op dit gebied. Ook naar buiten toe. Zo hebben we een pakket met informatie ontwikkeld. Dit is handig voor het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA), gemeenten en coördinatoren van opvangplekken. De informatie maakt duidelijk wat wij doen en waarvoor ze op de GGD kunnen rekenen. Zo kunnen we snel samen aan het werk.”



“De informatie maakt duidelijk wat wij doen.”





CORONA gezondheidsonderzoeken

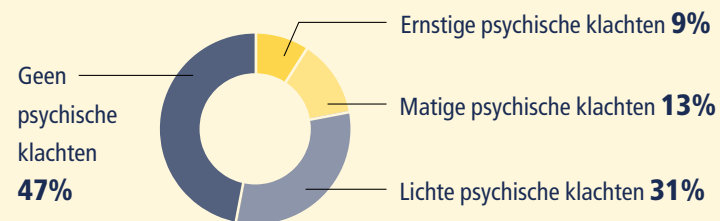
Na de coronapandemie hebben we 2 'corona gezondheidsmonitors' uitgevoerd. Met deze onderzoeken wilden we erachter komen welk effect corona heeft gehad op de gezondheid, leefstijl en het welzijn van mensen in onze regio. Concreet ging het om jongvolwassenen en volwassenen/ouderen.

Jongeren vooral psychische problemen

Uit het onderzoek onder de jongvolwassenen (16-25 jaar) blijkt dat ruim 1 van de 5 jongvolwassenen matige tot ernstige psychische problemen heeft. Een iets grotere groep is erg eenzaam en 6% dacht het afgelopen jaar (heel) vaak aan zelfmoord. De grootste groep, ruim 4 op de 5 jongvolwassenen, is psychisch sterk genoeg. [Klik hier voor de resultaten van de gezondheidsmonitor jongvolwassenen in onze regio.](#)



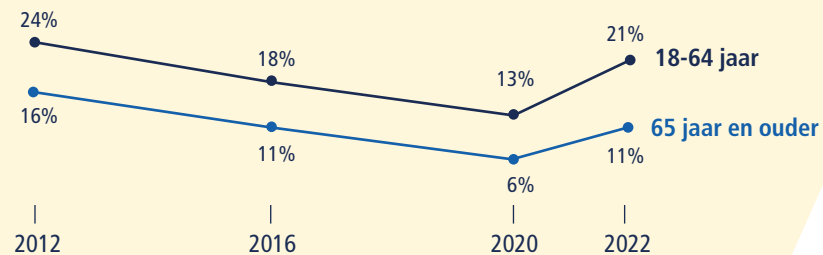
Mentale gezondheid jongvolwassenen (16-25 jr)



Minder volwassenen & ouderen voelen zich gezond

In Gelderland-Zuid is het aantal volwassen inwoners dat zich gezond voelt, kleiner geworden. Aan het begin van de coronapandemie (2020) vond 77% de eigen gezondheid nog goed of heel goed. In 2022 is dit gedaald naar 71%. Van mensen die moeite hebben om rond te komen, voelt maar 49% zich gezond. [Klik hier voor de resultaten van de gezondheidsmonitor volwassenen & ouderen in onze regio.](#)

Afgelopen 12 maanden moeite met rondkomen





Gerdine Fransen, bijzonder hoogleraar 'Populatiegerichte Preventie'

Ziekte en zorg **VOORKÓMEN**

"In 2023 ben ik benoemd tot bijzonder hoogleraar aan het Radboudumc/Radboud Universiteit. Ik houd me bezig met vragen als: hoe zorg je dat mensen niet ziek worden en geen zorg nodig hebben? Als hoogleraar, betaald vanuit de GGD, help ik antwoorden te vinden op die vragen.

Binnen de academische werkplaats AMPHI, waar ik teamleider ben, onderzoeken we 'integraal gezondheidsbeleid'. Dat onderzoek doen we samen

met andere GGD'en en het Radboudumc. Hoe laat je mensen gezondere keuzes maken? Hoe maak je meer bewegen aantrekkelijker? Wat werkt wel en wat niet? Met de kennis die we ontwikkelen, kunnen gemeenten verder aan de slag.

Er komen steeds meer ouderen in onze samenleving. Dus groeit de vraag naar zorg. Daarom spannen wij ons in voor een sterke aanpak om mensen te helpen gezond te blijven. Hier zijn ook landelijk afspraken over gemaakt, in het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) en het Integraal Zorg Akkoord (IZA). Samen werken we eraan dat mensen in de toekomst de zorg krijgen die ze nodig hebben."

"Hoe maak je meer bewegen aantrekkelijker?"



"We willen de cijfers extra betekenis geven door ze te verbinden met elkaar."

Ralf Hermsen, epidemioloog/onderzoeker

NIEUWE WEBSITE 'Gezondheid in cijfers'

"De GGD houdt allerlei gegevens bij over gezondheid en hoe het gaat met de bevolking in de regio. Ieder jaar levert dat veel nieuwe informatie op. We willen die cijfers makkelijker bereikbaar maken. Zodat iedereen ze kan inzien en gebruiken. Daar hebben we in 2023 een aparte website voor gemaakt.

De [website gezondheid in cijfers](#) is er voor iedereen. Via informatieoverzichten – 'dashboards' – zie je de belangrijkste onderwerpen en resultaten duidelijk op je beeldscherm. Geeft een grafiek of plaatje net niet het juiste antwoord op

jouw vraag? Dan klik je zo door naar de 'dataviewer'. Hier kun je zelf andere figuren of andere informatie kiezen. We willen de cijfers extra betekenis geven door ze te verbinden met elkaar. Bij het onderwerp 'kwetsbare gezinnen' hebben we dit al gedaan. Kijk bijvoorbeeld naar gezinnen en hun situatie rond geldzaken. Die situaties kun je dan verbinden met hoe goed of slecht het gaat met de kinderen. Ook laten we de overgewichtcijfers zien die de jeugdgezondheidszorg verzamelt. En gegevens van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Zo wordt de website breder te gebruiken dan alleen voor onze jaarlijkse cijfers."





Mieke Huisman, verpleegkundige Jeugdgezondheidszorg

Ouders gaan voor de **GROEIGIDS-APP**

“De GroeiGids-app geeft ouders informatie over gezond opgroeien en opvoeden. We werken hiervoor samen met het Nederlands Centrum Jeugdgezondheid (NCJ), Voedingscentrum, kraamzorg, verloskundigen en andere partners. Ouders kunnen via de app ook chatten met een jeugdverpleegkundige.

Als je zwanger bent, kun je je al aanmelden bij de app. Je krijgt dan iedere week informatie over de ontwikkeling van je baby. Na de bevalling zet je de

geboortedatum in de app en krijg je iedere week berichten met informatie, tips en filmpjes. Van voeding tot prikjes, van ontwikkeling tot opgroeien tot puber van 18 jaar.

Veel ouders gebruiken de GroeiGids-app. Het aantal berichten dat geopend wordt groeit flink. Hier zijn we echt trots op! Het laat zien dat ouders wat doen met de informatie die wij aanbieden. Ouders gebruiken de chat ook vaak. Om snel een vraag te stellen of iets te bespreken. Bij uitgebreidere vragen verwijzen we door naar de eigen jeugdverpleegkundige. Want die is er natuurlijk ook nog.”

“Het aantal berichten dat geopend wordt groeit flink.”



DE GEZONDE PODCAST, seizoen 2

In 2023 hebben we een nieuw seizoen uitgebracht over opvoeding op ons Gezonde Podcast-kanaal. Een van de nieuwe afleveringen gaat over echtscheiding. Een andere gaat over sociale druk en prestatiedruk. In de podcast hoor je hoe ouders omgaan met die onderwerpen. En krijg je tips van een expert. Je kunt zelf kiezen waar en wanneer je naar de podcast wilt luisteren. De Gezonde Podcast wordt gemaakt voor en door ouders met een kind tussen de 4 en 12 jaar. Klik [hier](#) om de afleveringen te beluisteren.





Anja Ton, projectleider Gezond Leven – School en Jeugd


'KANSRIJKE START' viert jubileum

"De eerste 1.000 dagen van een kind zijn heel belangrijk. Een kind dat in die tijd te maken heeft met mishandeling, roken, slechte voeding of armoede, begint met een achterstand aan het leven. Dat willen we voorkomen. In de regio Gelderland-Zuid doen we dan ook al vanaf het begin, 5 jaar geleden, mee aan Kansrijke Start.

Kansrijke Start is een landelijk programma om ouders in kwetsbare situaties zo goed mogelijk te helpen. We zijn gaan samenwerken met alle partijen

rondom geboorte. Van gemeente tot verloskundige, van huisarts tot jeugdhulpverlener, van sociaal wijkteam tot zorgverzekeraar, en van kraamzorg tot jeugdverpleegkundige.

We hebben het 5-jarig bestaan van Kansrijke Start gevierd met een [online jubileummagazine](#). Hierin laten we zien wat we hebben bereikt. En wat we de komende jaren willen doen. Prachtige verhalen, waarmee we al onze partners willen aanmoedigen. Samen blijven we werken aan het programma Kansrijke Start voor ieder kind!"



"In de regio Gelderland-Zuid doen we al vanaf het begin mee aan het programma."

"Meer dan 80% van de mensen is tevreden of heel tevreden."

Eline Hendriks, teammanager Centrale Toegang

Centrale Toegang krijgt **DIKKE VOLDOENDE**

"Mensen die willen weten of ze recht hebben op 'Beschermd Thuis' of 'Beschermd Wonen', kunnen zich bij ons aanmelden. Zij krijgen een gesprek met een van onze adviseurs. Vaak nemen ze bij dit gesprek een familielid of hulpverlener mee. Na het gesprek krijgt de persoon om wie het gaat, een onderzoeksverslag met daarin ons advies.

Hoe tevreden zijn mensen die zich bij ons aanmelden, over onze hulp? Dat wilden we wel eens weten. Uit ons klanttevredenheidsonderzoek blijkt dat meer dan 80% tevreden of heel

tevreden is. Vooral omdat onze adviseur in het gesprek goed luistert. De mensen die we hielpen, voelden zich gehoord en vonden de informatie helder.

Maar we kunnen ook nog dingen verbeteren. Niet iedereen vond het duidelijk hoe het verder gaat na het gesprek met onze adviseur. Daarom hebben we 2 folders gemaakt waarin mensen na een gesprek alles nog eens rustig kunnen teruglezen. Ook onze online informatie hebben we klantvriendelijker gemaakt."



Colofon

Tekst en coördinatie

De Taalfactor Communicatieadvies,
GGD Gelderland-Zuid

Vormgeving

OptimaForma, Nijmegen

Fotografie

Linda Verweij, Shutterstock,
GGD Gelderland-Zuid

